



24 та 29 червня п.р., облпрофрадою організовано виїзну громадську приймальню з питань захисту прав споживачів на базі Миколаївського Академічного художнього російського драматичного театру та Департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації. Роз'яснення та консультації профактивістам надавала начальник управління захисту споживачів головного управління держпродспоживслужби в Миколаївській області – **Ірина Циган**.

Просвітницький захід було розпочато з роз'яснення основних прав споживачів та механізму їх захисту відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів». Виступаючи проінформувала присутніх, що споживачі можуть повернути лише товар належної якості, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий споживачеві разом з проданим товаром. Це стосується тільки непродуктових товарів, тобто якщо одяг чи взуття, побутова техніка не були в експлуатації їх можна повернути впротягом 14 днів без врахування дня купівлі. В разі повернення товару продавцю, послуги доставки оплачує споживач. Крім того протягом певного часу на непродуктові товари діє гарантія, якщо в цей час придбаний товар зіпсувався, споживач може розраховувати на гарантійний ремонт і тільки у випадку, коли неможливо усунути недолік, можливий обмін товару чи повернення грошей за придбаний товар споживачу.



Найбільше скарг в останній час надходить на якість металопластикових вікон та їх установку. Серед різноманіття фірм, які пропонують послуги по встановленню металопластикових вікон, слід обирати перевірені фірми з відмінною репутацією і не укладати договір посеред вулиці. Крім того слід уважно читати договір і пам'ятати, що аванс та застава різні речі, і застава по законодавству України не повертається.

Учасники заходу мали можливість задавати питання та отримували вичерпні відповіді та консультації.

Нагадуємо, консультації з питань захисту прав споживачів можна отримати за адресою м.Миколаїв, вул.Шевченко, 58 та за тел. 36-83-44.

**Відділ з соціально-економічних**

**питань облпрофради**