



29 січня п.р. в облпрофраді традиційно, згідно графіку, працювала громадська приймальня з питань захисту прав споживачів. Консультації та коментарі присутнім профактивістам і громадянам надала заступник начальника інспекції з питань захисту прав споживачів у Миколаївській області **Ірина Циган**.

Зважаючи на особливу актуальність у святкові дні теми захисту прав споживачів при придбанні подарунків та продуктів харчування, Ірина Циган проінформувала присутніх про те, як правильно обирати напої, на що треба звертати увагу перш за все і як відрізнити фальсифікат акцизної марки від оригіналу, виступаючи звернула увагу на те, що зараз все більше і більше на продовольчому ринку з'являються неякісні продукти харчування. На жаль заборона перевірок підприємців за зверненнями громадян поставила під загрозу безпеку, здоров'я та навіть життя споживачів.

Крім того, було надано кваліфіковані консультації з низки поставлених присутніми питань, серед яких:

- яка має бути комплектація придбаної побутової техніки;
- якщо крупногабаритна техніка вийшла з ладу, хто має доставити її до сервісного центру за умов дії гарантії;
- чи мають право інтернет-магазини продавати продукти харчування.

Наостанок Ірина Циган ще раз підкреслила, що законодавством гарантовано право споживача на належну якість отримуваних послуг і товарів, і у випадку його порушення треба боротися за свої права, в тому числі і за допомогою інспекції з питань захисту прав споживачів.

Відділ з соціально-економічних

питань облпрофради