

23 жовтня п.р. відбулося розширене засідання Президії та Молодіжної ради Миколаївської облпрофради з нагоди Всесвітнього дня дій за гідну працю, по завершенню якого головою Молодіжної ради облпрофради – Надією Матвєєвою для молоді було проведено тренінг на тему: «Управління конфліктами».

Мета тренінгу — сформувати в учасників базові компетенції щодо сприйняття конфлікту, як ресурсу. Навчитися адекватним способам ефективного вирішення конфліктів шляхом осмислення змісту конфліктної ситуації і оволодіння інструментами управління конфліктами в профспілковій організації.



Учасники тренінгу:

-ознайомилися зі складовими конфлікту;

-навчилися використовувати інструменти управління конфліктом;

-розробляли сценарії управління конфліктами;

-розглянули методи вирішення конфліктів;

-розвивали комунікативну компетентність в рамках управління конфліктом;

-розвивали посередницьку компетентність в управлінні конфліктами.



Кейси про конфлікт, як ресурс, змусили багатьох учасників глянути на буденні ситуації по-новому.

Тренінг пройшов надзвичайно емоційно та корисно, кожний учасник отримав неймовірний заряд енергії та бажання досягати більшого, а головне - конкретні та дієві інструменти управління конфліктами.